

**Da:** COMITATO275

**Inviato:** martedì 17 gennaio 2012 13:18

**A:** giannicola.marengo@provincia.torino.it; sergio.valinotto@provincia.torino.it; vincenza.ferrara@provincia.torino.it

**Cc:** antonio.saitta@provincia.torino.it; piorgiorgio.bertone@provincia.torino.it; urp@provincia.torino.it

**Oggetto:** SEGNALAZIONE DISSERVIZIO e RICHIESTA INFORMAZIONI.

Buongiorno.

Con la presente Vi inoltriamo la seguente segnalazione:

lunedì 16/01/2012 e martedì 17/01/2012 la corsa "diretto autostradale" con partenza da Perosa Argentina alle ore 07,45 e diretta a Torino è stata effettuata con autobus il cui impianto di riscaldamento non era funzionante. L'autista, che ha effettuato entrambe le corse, ha affermato che su entrambi i mezzi, malgrado avesse impostato la temperatura del termostato al massimo, l'aria continuava ad uscire fredda perché la caldaia Webasto non è funzionante. I pendolari di queste corse sono arrivati a destinazione, al lavoro o a scuola, completamente infreddoliti!

**Come già richiesto in alcune nostre segnalazioni del 2011, e che non hanno ottenuto alcun Vostro riscontro, riproponiamo gli stessi quesiti:**

- a fronte di quanto previsto nell'Allegato n. 18 relativo all'Art. 20 del capitolato d'onori (Penali contrattuali) dove nei casi di effettuazioni del servizio con autobus con climatizzatore non funzionante, infiltrazioni d'acqua nell'abitacolo, ecc., è prevista una penale "da € 500,00 a € 15.000,00 per ogni evento", è possibile sapere se questi ultimi **2 casi rientrano in questo articolo?**

- è possibile sapere **quante sanzioni** sono state inflitte alla ditta SADEM e **l'ammontare complessivo** di queste nel corso del 2011?

- quali sono **le iniziative del Vostro Ufficio** per eliminare questi e altri numerosi problemi da noi segnalati?

Una **Vostra risposta concreta** a questi nostri quesiti è utile per questo Comitato, e per i pendolari che rappresenta, per non rendere vano lo sforzo fatto nel ricercare il miglioramento della qualità del servizio di trasporto pubblico.

In attesa di un Vostro riscontro cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

per il **COMITATO275**

Angelo SUPPA

Marta ARDUSSO