

Egr. Assessore,

intanto La ringraziamo per la sollecita risposta alla nostra Nota del 17/01 con la quale ha chiarito quanto descritto dall'articolo de "LA STAMPA" che affermava *"Per adesso il risparmio se l'è assicurato il pubblico. Parliamo di un 15 per cento rispetto agli anni precedenti"*. Quindi abbiamo capito che il giornalista ha utilizzato impropriamente il termine "risparmio" quando invece si tratta di "minor disponibilità di spesa" a disposizione della Provincia per il Servizio di TPL.

Ora confidiamo, come Lei sottolinea, che l'azione del suo assessorato sia volta a minimizzare gli effetti che questa riduzione delle risorse disponibili avrà sull'utenza e ci dichiariamo, per quanto possibile, disposti a collaborare perché questo avvenga.

Vogliamo, però, chiederLe: quali sono le associazioni dei consumatori che partecipano al rilievo annuale della "customer satisfaction"?

Su questo punto noi siamo sempre più convinti che sono i pendolari, che utilizzano tutti i giorni il servizio TPL, che possono veramente giudicare il livello di qualità del servizio a loro offerto, anche perché le associazioni consumatori più significative sul territorio, da noi interpellate alcuni anni fa, hanno dichiarato di non conoscere l'argomento e, quindi, di avere difficoltà ad affrontare le relative problematiche legate al Servizio TPL.

Ringraziando per la Sua cortese disponibilità e in attesa di un riscontro, porgiamo distinti saluti.

per il **COMITATO275**
Angelo SUPPA
Marta ARDUSSO